

## **Informazioni sulla garanzia legale a carico del Rivenditore in base alla legge italiana**

### **1 Contratto di vendita del Prodotto, legge applicabile a tale contratto, estraneità di PLATUM S.p.A. al contratto di vendita del Prodotto, ruolo di PLATUM S.p.A.**

La vendita del Prodotto è disciplinata dal contratto tra il Rivenditore e la persona che acquista il Prodotto ed è soggetta, quindi, alla legge applicabile a tale contratto, determinata in base alle disposizioni del contratto stesso e/o alle disposizioni sulla legge applicabile, anche in considerazione della qualità (di consumatore o di professionista) dell'acquirente e ferma restando, in caso di legge scelta dalle parti, la protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del suo paese di residenza abituale non derogabili convenzionalmente dalle parti. In ogni caso PLATUM S.p.A. è e resta totalmente estranea al contratto di vendita del Prodotto.

Il sito internet [www.platum.com](http://www.platum.com) ("Sito") consente agli utenti che abbiano acquistato un Prodotto ("Acquirenti"), mediante la sezione "Assistenza", tramite i pulsanti "Apri un ticket per e-scooter" e "Apri un ticket per E-Bike" e tramite la sotto-sezione del Sito "Richiedi Assistenza", attraverso un click sull'omonima icona e conseguente apertura di un Ticket di Assistenza mediante i sopra citati pulsanti, di esercitare nei confronti dei Rivenditori dei Prodotti: (i) se la legge applicabile al contratto di vendita del Prodotto è la legge italiana, la garanzia legale, di cui agli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale di Conformità" o "Garanzia Legale"), nel caso in cui abbiano effettuato l'acquisto in qualità di consumatori ovvero, nel caso in cui non abbiano effettuato l'acquisto in tale qualità, di esercitare la garanzia per vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile italiano con i relativi termini, decadenze e limitazioni ("Garanzia per Vizi"), ciascuna in base alle norme di legge che la disciplinano (la Garanzia Legale e la Garanzie per Vizi, cumulativamente, "Garanzie Italiane"); (ii) se la legge applicabile al contratto di vendita del Prodotto è la legge di uno stato diverso dall'Italia e membro della Unione Europea, la garanzia legale di cui alla Direttiva 99/44/CE (e ogni sua eventuale modifica) così come implementata in tale stato membro, nel caso in cui abbiano acquistato il Prodotto in qualità di consumatori ovvero nel caso in cui non abbiano effettuato l'acquisto in tale qualità, le garanzie eventualmente derivanti dal contratto di vendita del Prodotto e/o previste dalla legge nazionale dello stato membro applicabile a tale contratto ("Garanzie Comunitarie"); (iii) se la legge applicabile al contratto di vendita del Prodotto è la legge di uno stato diverso dall'Italia e non appartenente alla Unione Europea, sia nel caso in cui abbiano acquistato il Prodotto in qualità di consumatori, sia nel caso in cui non abbiano effettuato l'acquisto in tale qualità, le garanzie derivanti dal contratto di vendita del Prodotto e/o dalla legge dello stato extra-comunitario applicabile a tale contratto ("Garanzie Extra-comunitarie") (le Garanzie Italiane, le Garanzie Comunitarie e le Garanzie Extracomunitarie cumulativamente le "Garanzie"), ferma restando, in caso di legge scelta dalle parti, la protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del suo paese di residenza abituale non derogabili convenzionalmente dalle parti.

**Le parole con le iniziali in maiuscolo, se non altrimenti definite nel presente documento, hanno lo stesso significato a esse attribuito nelle Condizioni d'Uso del Sito**, che è possibile consultare accedendo all'apposita sezione del Sito, a cui integralmente si rinvia

Il servizio di richiesta di assistenza e di apertura di un Ticket di Assistenza è prestato, quindi, da PLATUM S.p.A. all'Acquirente di un Prodotto per conto del venditore che gli ha venduto il Prodotto, fermo restando che la responsabilità nei confronti dell'Acquirente per le Garanzie grava solo ed esclusivamente sul Rivenditore e che dunque, il Sito è solo uno strumento per l'esercizio di tali Garanzie che PLATUM S.p.A., per conto dei Rivenditori, mette a disposizione degli Acquirenti per l'esercizio delle stesse, impregiudicati tutti gli altri strumenti e/o le altre modalità di esercizio delle Garanzie messi a disposizione dell'Acquirente dal Rivenditore e/o previsti dalla legge applicabile al contratto di vendita del Prodotto e di cui l'Acquirente è quindi libero di servirsi e fermo restando che ogni richiesta di assistenza e/o Ticket di Assistenza è indirizzato dall'Acquirente al Rivenditore ed è ricevuto da PLATUM S.p.A. per conto del Rivenditore che è l'unico soggetto responsabile delle Garanzie nei confronti dell'Acquirente.

PLATUM S.p.A., mettendo a disposizione il servizio di richiesta di assistenza e/o di apertura di un Ticket di Assistenza, non offre quindi all'Acquirente alcuna garanzia convenzionale che vada ad aggiungersi alle Garanzie, di cui unico responsabile è e resta il Rivenditore che ha venduto il Prodotto all'Acquirente.

Ciò premesso, a mero titolo di cortese promemoria della disciplina vigente in Italia in materia di Garanzia Legale e con riferimento esclusivo quindi ai contratti di vendita dei Prodotti soggetti alla legge italiana, posto che spetta al Rivenditore fornire all'Acquirente e, in genere ai suoi clienti che agiscano in qualità di consumatori, le informazioni relative alla Garanzia Legale, così come previsto dalle pertinenti norme del Codice del Consumo, a seconda della tipologia di contratto (es: on line, presso un negozio fisico, etc.), PLATUM S.p.A. fornisce, per conto dei Rivenditori che hanno concluso con gli Acquirenti un contratto di vendita del Prodotto soggetto alla legge italiana, le seguenti informazioni di carattere generale in merito alla Garanzia Legale, fermo restando che la fornitura di tali informazioni non vale a creare alcun obbligo diretto di garanzia sui Prodotti tra PLATUM S.p.A. e gli Acquirenti e/o gli utenti e/o i clienti finali dei Rivenditori e ferma restando, nel caso di applicazione al contratto di vendita del Prodotto di una legge diversa da quella italiana, l'applicazione dei termini e delle condizioni di garanzia previsti da tale legge ed eventualmente diversi da quelli indicati nel presente documento ovvero, in caso di legge italiana scelta dalle parti, della protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del suo paese di residenza abituale non derogabili convenzionalmente dalle parti.

**Le informazioni seguenti sono quindi riferite al caso in cui il contratto di vendita del Prodotto è soggetto alla legge italiana, ferma restando, in caso di legge italiana scelta dalle parti, la protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del suo paese di residenza abituale non derogabili convenzionalmente dalle parti.**

## 2 A chi si applica la Garanzia Legale

Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione esclusivamente agli utenti che hanno effettuato l'acquisto dei Prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

A coloro che hanno acquistato i Prodotti e che non rivestano la qualità di consumatori saranno invece applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

## 3 Quando si applica la Garanzia Legale e qual è il soggetto tenuto a fornirla

**Il venditore** (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti dei Prodotti, il Rivenditore che ha venduto all'utente il Prodotto) è **responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna**. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'acquirente deve quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È pertanto opportuno che l'acquirente, a fini di tale prova, conservi qualsiasi documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna (per esempio: lo scontrino, la fattura, l'email di conferma ordine).

Si segnala che i termini indicati nel presente paragrafo, come tutte le condizioni di cui alla presente pagina "Informativa sulla garanzia legale in base alla legge italiana" si applicano nel caso in cui il contratto di vendita del Prodotto sia soggetto alla legge italiana, ferma restando, in caso di legge italiana scelta dalle parti, la protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del paese di residenza abituale del consumatore non derogabili convenzionalmente dalle parti ovvero, nel caso di applicazione al contratto di vendita del Prodotto, di una legge diversa da quella italiana, l'applicazione dei termini e delle condizioni di garanzia previsti da tale legge ed eventualmente diversi da quelli indicati nel presente documento.

## 4 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale dei Prodotti eventuali guasti o malfunzionamenti causati da fatti accidentali e/o ascrivibili a responsabilità dell'Acquirente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto, ovvero dovuti a mancata regolazione delle parti meccaniche, naturale usura dei materiali logorabili o causati da errori di assemblaggio, carenza di manutenzione e/o da utilizzo dello stesso non conforme alle istruzioni, fermo restando che il difetto di conformità che deriva dall'imperfetta installazione del bene è equiparato al difetto di conformità del bene, quando l'installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità. Tale equiparazione si applica anche nel caso in cui il prodotto, concepito per essere installato dal consumatore, sia stato da questi installato in modo non corretto, a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.

Sono, per esempio, da considerarsi esclusi dalla Garanzia Legale relativa ai Prodotti:

- i danni causati da urti, cadute accidentali o collisioni, forature;
- i danni causati da utilizzo, esposizione o rimessaggio in ambiente non adeguato (es: presenza di pioggia e/o fango, esposizione all'umidità o a fonte di calore eccessiva, contatto con la sabbia o con altre sostanze);

- i danni causati da mancata regolazione per “messa in strada” e/o manutenzione di parti meccaniche (freno a disco meccanico, manubrio, pneumatici, ecc.);
- l’errata installazione e/o l’errato assemblaggio di parti e/o componenti, fatto salvo il caso in cui l’installazione e/o l’assemblaggio siano stati effettuati dal venditore o sotto la sua responsabilità e/o esse siano state effettuate dal consumatore ma l’errore nella installazione e/o nell’assemblaggio sia imputabile a carenza delle istruzioni di installazione;
- la naturale usura dei materiali logorabili: freno a disco meccanico (es: pastiglie, pinze, disco, cavi), pneumatici, pedane, guarnizioni, cuscinetti, luci led e lampadine, cavalletto, manopole, parafanghi, parti in gomma (pedana), cablaggi dei connettori dei cavi, mascherine e adesivi, ecc.;
- la manutenzione impropria e/o l’uso improprio della batteria del Prodotto;
- la manomissione e/o la forzatura di parti del Prodotto;
- la manutenzione o la modificazione scorretta o non adeguata del Prodotto;
- l’utilizzo improprio del Prodotto (es: carico eccedente, uso in competizioni e/o per attività commerciali di affitto o noleggio);
- manutenzioni, riparazioni e/o interventi tecnici sul Prodotto effettuati da soggetti terzi non autorizzati;
- danni ai Prodotti derivanti dal trasporto, ove effettuato a cura dell’Acquirente;
- danni e/o difetti derivanti dall’uso di parti di ricambio non originali.

## **5 Rimedi a disposizione dell’Acquirente**

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l’Acquirente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all’altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto: (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell’entità del difetto di conformità; (iii) dell’eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

## **6 Cosa fare in presenza di un difetto di conformità**

Nel caso in cui un Prodotto acquistato, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l’Acquirente deve contattare il venditore; quest’ultimo darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità, indicandogli la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

L’Acquirente, in aggiunta alle altre modalità a lui comunicate dal venditore, può esercitare la Garanzia Legale tramite il Sito, aprendo un Ticket di Assistenza, come indicato dalle Condizioni d’Uso del Sito ai paragrafi 5.9.4.2 e 5.9.4.3, inviando in tal modo la sua richiesta di assistenza al Rivenditore che gli ha venduto il Prodotto.

In ogni caso, il venditore effettuerà le verifiche necessarie al fine di accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Qualora il venditore, anche servendosi dei relativi CAT, riscontri il difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione/sostituzione e quelle di trasporto al centro di assistenza saranno a carico del venditore. Qualora il venditore non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell’Acquirente. Il venditore informerà l’Acquirente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, in modo che l’Acquirente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L’Acquirente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il CAT e l’Acquirente alla quale PLATUM S.p.A. sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 40 giorni di calendario dalla denuncia del difetto stesso, fatti salvi eventi eccezionali e/o i periodi feriali (es: il mese di agosto), inclusi eventuali *lockdown*, anche locali, dovuti all’attuale emergenza

sanitaria e/o altre misure restrittive riconducibili alla stessa). Nel caso in cui la sostituzione o la riparazione inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, l'Acquirente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale di Conformità (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

## **7 Informazioni sulle Garanzie Comunitarie e sulle Garanzia Extracomunitarie**

Fermo restando quanto previsto al punto 1 della pagina "*Informazioni sulla garanzia legale in base alla legge italiana*" e fermo restando che il contratto di vendita dei Prodotti è disciplinato dalla legge determinata in base al contratto stesso e alle disposizioni sulla legge applicabile e che, quindi, in base a tali disposizioni devono individuarsi anche i termini e le condizioni delle Garanzie Comunitarie e delle eventuali Garanzie Extracomunitarie che assistono i Prodotti, e fermo restando quindi che l'Acquirente deve fare riferimento per individuare tali termini e condizioni, al contratto di vendita del Prodotto e alla legge allo stesso applicabile, PLATUM S.p.A., per conto dei Rivenditori che hanno concluso con gli Acquirenti un contratto di vendita del Prodotto non soggetto alla legge italiana, segnala, a mero titolo di cortesia, senza che ciò valga a creare alcun obbligo diretto di garanzia sui Prodotti, tra PLATUM S.p.A. e gli Acquirenti e/o gli utenti e/o i clienti finali dei Rivenditori e ferma restando la responsabilità dei Rivenditori nei confronti degli Acquirenti per le Garanzie Comunitarie e per le Garanzie Extracomunitarie, che i termini e le condizioni indicati nella presente pagina "*Informativa sulla Garanzia Legale in base alla legge italiana*" trovano applicazione anche nel caso in cui il contratto di vendita del Prodotto non sia soggetto alla legge italiana, **fermo restando che essi devono intendersi derogati da eventuali diverse disposizioni della legge nazionale applicabile o del contratto di vendita del Prodotto, se del caso, e che è in ogni caso fatta salva la protezione assicurata al consumatore dalle disposizioni della legge del paese di residenza abituale del consumatore non derogabili convenzionalmente dalle parti.**